

ACTUALIZARE DATE DE CONTACT

Având în vedere încetarea dispozițiilor art.57 din O.U.G. nr.70/2020, cu data de 15.11.2020, Casa Județeană de Pensii Neamț **REACTUALIZEAZĂ** datele de contact.

I. Pentru **ajutorul de deces** acordat în cazul **decesului unui pensionar / asigurat sau unui membru de familie al acestora** - cererea, însoțită de documentele doveditoare (în original și copie), **se depune** la sediul instituției sau se poate **transmite prin intermediul serviciilor poștale** pe adresa Casa Județeană de Pensii Neamț - Piatra Neamț, str. Calistrat Hogaș, nr.24, județul Neamț.

II. Pentru operațiunea de înregistrare a **cererilor de deschidere a drepturilor de pensie**, Casa Națională de Pensii Publice a pus la dispoziție prin intermediul Portalului CNPP servicii electronice de transmitere a solicitărilor.

Comunicarea prin intermediul serviciilor electronice oferite de Portalul CNPP se poate realiza sub două forme:

a. În cazul solicitanților care **și-au creat cont pe Portal**, din cont - se accesează secțiunea „*Completare formulare*” și se selectează tipul de cerere dorit;

b. În cazul solicitanților care **nu și-au creat cont pe Portal:**

➤ Solicitanțul accesează Portalul CNPP în secțiunea ”Comunicare cu publicul” - *Depunere cereri și documente*;

➤ Selectează tipul de cerere dorit și completează formularul;

➤ Formularele necesare se descarcă, se completează și se semnează olograf, apoi vor fi încărcate în format JPEG, JPG,PNG,XML, CMS sau PDF.

Persoanele care au acces la poșta electronică, respectiv e-mail, au posibilitatea de a transmite solicitări la **adresele specificate pe site-ul instituției**, respectiv: ghiseu.stabiliri@cnpp.ro, neamt.pi@cnpp.ro, ghiseu.plati@cnpp.ro, cjpensii.neamt@cnpp.ro, comunicare.neamt@cnpp.ro sau vlad.careja@cnpp.ro - **în funcție de natura solicitării.**

Tipurile de prestații ce pot fi solicitate prin intermediul poștei electronice sunt:

✓ recalculare pensie (cu excepția cererilor ce presupun depunere de documente doveditoare, în original) ;

✓ schimbare nume/adresă/modalitate de plată;

✓ drepturi cuvenite și neîncasate;

✓ suspendare/reluare plată drepturi;

✓ transfer al drepturilor de la o casă teritorială de pensii la alta;

✓ transmitere buletin de calcul al pensiei și datele care au stat la baza stabilirii pensiei;

✓ bilete de tratament balnear.

În acest sens, solicitantul: descarcă formularele necesare; completează formularele; semnează olograf formularele și transmite formularele în format: .JPEG, .JPG, .PNG, .XML, .CMS sau .PDF; transmite în același e-mail și numărul de telefon la care poate fi contactat.

➤ **Cererea de eliberare a notificării calității de neasigurat în sistemul de securitate socială din România, necesară desfășurării activităților cu caracter sezonier în Germania**, însoțită de copia actului de identitate, certificat de căsătorie, procură (unde este cazul), precum și copii ale documentelor care atestă încetarea raportului de muncă din România și ale documentelor care atestă desfășurarea activității în Germania pot fi transmise prin poștă sau pe e-mail: irina.cadar@cnpp.ro

➤ **Cererea de eliberare a adeverinței de stagi** - însoțită de copia actului de identitate și procură (unde este cazul) poate fi transmisă prin poștă sau pe e-mail: stagii.neamt@cnpp.ro sau gabriela.corfu@cnpp.ro.

➤ Informații necesare privind înregistrarea/încetarea **contractului de asigurare socială**, modificarea venitului asigurat, achitarea contribuției de asigurări sociale, precum și orice alte informații suplimentare, pot fi furnizate telefonic - **0233215074**, prin poștă sau prin solicitări la adresele de e-mail: contributii.neamt@cnpp.ro sau irina.cadar@cnpp.ro .

Plata contribuțiilor de asigurări sociale aferente contractelor de asigurare se va efectua în continuare în contul de virament: **RO81TREZ49122210304xxxxx**, deschis la **Trezoreria Neamț**, Beneficiar: **CASA JUDETEANA DE PENSII NEAMT**, Cod fiscal: **13598004**.

Biroul Comunicare, Relații Publice și Informatică